



# AUKOS INTERESAI SVARBIAUSI



## VALENSIJOS MIESTO POLICIJA II



AUKOS INTERESAI -  
SVARBIAUSI!



EUROPOS KOMISIJA  
LAISVĖS, TEISINGUMO IR SAUGUMO  
GENERALINIS DIREKTORATAS

2013 RUGSĖJIS



# P V F

## TEISĒSAUGOS SRITIS

### PREVENCIJA

- Pastebēti smurta šeimose dar prieš gaunant aukos pareiškima

### INTERVENCIJA

- Ypatingas demesys aukos saugumui

### APSAUGA

- Visapusiškas demesys aukai



# P V F

## PREVENCIJA

- Išorinės informacijos apdorojimas
- Informavimas
- Visuomenės ugdymas



# P V F

## INTERVENCIA

- Veiksmai prieš SMURTAUTOJĄ
- Specializuotų padalinių dėmesys AUKAI
- Proporcingas informavimas ir patarimas



# P V F

## APSAUGA

- **Tinkamas elgesys bendraujant su AUKA**
- **Informavimas apie teises**
- **Informavimas apie priemones**
- **Skubios teisinės priemonės, kurių gali paprašyti**



# P V F

Dėmesys moteriai, kai ji pateikia  
PAREIŠKIMĄ

Suprasti, kad tai sunkus  
žingsnis

Suteikti jai saugumo jausmą

Tinkamai informuoti

Elgtis pagarbiai



# P V F

## Tinkamas elgesys su auka

Rodyti supratingumą

Nemenkinti aukos pasakojamų įvykių svarbos

Leisti pačiai priimti sprendimus

Leisti papasakoti jai priimtiniu būdu

Užtikrinti pokalbio konfidencialumą

Informuoti apie prieinamas priemones ir padėti jomis pasinaudoti



# P V F

## Ko negalima daryti

Pateikti šališką ar neteisingą informaciją

Suteikti nepagrįstų vilčių

Bandyti įtikinti priimti skubotus sprendimus

Nutraukti aukos pasakojimą

Teisti auką dėl jos sprendimų





# P V F

## Aukos išklausymo metodai

Aktyvus klausymas

Empatija

Pagarba pasakojimo būdui

Informavimas



# P V F

## Aukos išklausymo metodai

### ESCUCHA ACTIVA

Leisti suprasti, kad niekur neskubame.  
Nespausti aukos, kad papasakotų įvykius.  
Rodyti susidomėjimą viskuo, ką pasakoja.



# P V F

## Aukos išklausymo metodai

EMPATIA

Padedą suprasti aukos elgesį ir reakcijas.  
Neturi trukdyti atlikti savo darbą.  
Mūsų darbas – jai padėti, o ne kentėti kartu su ja.



# P V F

## Aukos išklausymo metodai

### RESPECTAR LOS TIEMPOS DE LA VICTIMA

Leisti suprasti, kad suprantame jos ankstesnį ir dabartinį elgesį su smurtautoju.

Duoti pakankamai laiko išreikšti emocijas.

Ypatingas dėmesys neverbalinei kalbai.



# P V F

## Aukos išklausymo metodai

### INFORMACIÓN

Suteikti informaciją tinkamu metu.

Palaukti, kol auka nurims, kad gautume konkrečios informacijos.

Tinkamai informuoti apie jos teises ir jai prieinamas priemones.



# P V F

## Pokalbis su auka

Paaiškinti visų užduodamų klausimų svarbą

Naudoti tinkamas patalpas

Sukurti pasitikėjimo teikiančią aplinką



# P V F

## Frazės pasitikėjimo suteikiančiai erdvei sukurti

### Tinkamos

#### •Prisistatymas

- Mano vardas..., dirbu skyriuje, kuris...

#### •Vertinimas

- Įvertinkime, kad aukai sunku kreiptis į policiją...
- Ryžtis pateikti pareiškimą – didelis žingsnis....

#### •Patirtis

- Turime patirties, kaip elgtis tokiose situacijose....
- Dėsime visas pastangas, kad jai padėtume...

### Netinkamos

#### ❖ Kaltinimas

- Kodėl pas jį grįžote? ...
- Ką padarėte, kad jus primušė?...

#### ❖ Priekaištai

- Reikėjo kreiptis anksčiau...
- Jei atsiimsite pareiškimą, niekuo negalėsime jums padėti...

#### ❖ Menkinimas

- Neverta to minėti....
- Ką papasakojot, nėra jau taip blogai, kad taip išgyventumėte...

#### ❖ Nepagrįstos viltys

#### ❖ Susilaikyti nuo patarimų



# P V F

## AUKOS poreikiai

Būti išklaustyti, suprastai ir priimtai

Normalizuoti situaciją ir asmeninėje plotmėje, ir šeimos rate

Tinkamas elgesys ir saugumas

Atsakymas į esminius klausimus

Žinoti, kas nutiks pateikus pareiškimą





# P V F

## Policijos pareigūno elgesys intervencijos metu

### Teisingas

- Klausti ir išklaudyti
- Klausti nuomonės ir leisti išsipasakoti
- Gerbti

### Neteisingas

- ❖Primesti savo valią
- ❖Teisti
- ❖Taikyti stereotipus
- ❖Daryti prielaidas



# P V F

## POLICININKUI svarbu turėti omenyje

Dažniausiai smurtas būna chroniškas

Į policiją paprastai kreipiamasi tada, kai kyla didžiausias pavojus aukai ar jos vaikams

PREVENCIJOS svarba

Koordinacija su kitomis intervencijoje dalyvaujančiomis tarnybomis



# P V F

## POLICININKUI kylantys sunkumai

Baimė, kad nežinos, kaip elgtis tokioje situacijoje

Baimė, kad auka jį sutapatins su smurtautojų grupe (jei pareigūnas – vyras)

Susirūpinimas dėl realios rizikos vertinimo



# P V F

## POLICININKO bendravimas

Prisitaikyti prie aukos kalbos

Mokėti perteikti informaciją

Dėmesys neverbalinei kalbai



# P V F

## Praktiniai atvejai

VEIKSMAI POLICIJOS NUOVADOJE



VEIKSMAI GYVENAMOSIOSE PATALPOSE



VEIKSMAI VIEŠOJE VIETOJE





# P V F

## POLICIJOS apsaugos priemonės

Pritaikytos, atsižvelgiant į aukos poreikius

Aukai pranešta ir su ja suderinta

Kiek įmanoma vengti dar labiau pakenkti aukai



# P V F

## Teismo paskirtos apsaugos priemonės įgyvendinimas

Įvertinti apsaugos priemonės įgyvendinimo laipsnį

Įvertinti objektyvią aukai kylančią grėsmę kiekvienu momentu

Patvirtinti veiksmų protokolą



# P V F

## Kriterijai, kuriais remiantis rengiamas VEIKSMŲ PROTOKOLAS

Individualus rizikos vertinimas (VIOGEN)

Teismo sprendimo turinio analizė

Riziką atitinkančių apsaugos priemonių skyrimas

Ataskaitos apie priemonių įgyvendinimą

Priemonių nepaisymo atveju – veiksmai prieš smurtautoją





# P V F

## VIOGEN

Policijos rizikos vertinimas – PRV (VPR)

Policijos rizikos pokyčio vertinimas – PRPV (VPER)

### Rizikos lygiai:

- |             |               |
|-------------|---------------|
| - Nulinis   | - 90 dienų    |
| - Žemas     | - 60 dienų    |
| - Vidutinis | - 30 dienų    |
| - Aukštas   | - 7 dienos    |
| - Kritinis  | - 72 valandos |



# P V F

## SOCIALINĖS apsaugos priemonės

### Prieiga prie turimų apsaugos priemonių

#### Priemonės:

- nemokama advokato pagalba
- integruota socialinė pagalba
- darbuotojo teisės
- finansinė pagalba
- socialinis būstas ar apgyvendinimo centrai
- teisė į vaikų mokymą
- nelegalios padėties įteisinimas aukoms užsieniečiams
- elektroninės ir informacinės technologijos pagrįstos apsaugos priemonės.



# P V F

## STATISTINIAI duomenys

Svarbūs, norint tikslingai nukreipti veiksmus

Nustatyti smurtautojo ir aukos tipą

Svarbūs duomenys:

- amžius
- pilietybė
- priklausomybės
- ankstesni smurto atvejai šeimoje
- santykių pobūdis